

---

## Revista de Estudios y Experiencias en Educación

REXE

journal homepage: <http://revistas.ucsc.cl/index.php/rexe>

---

# Pandemia covid 19: dispositivo que elicit y potencia la exclusión. Estudio de un Primer año Básico en una Escuela Municipal Rural de San Rafael en Chile

Yoselyn Pizarro Lobos<sup>a</sup>, Andrés Chamorro Letelier<sup>b</sup> y Isolda González Valdés<sup>c</sup>  
Universidad Autónoma de Chile, Talca, Chile.

*Recibido: 20 de octubre 2020 - Revisado: 27 de noviembre 2020 - Aceptado: 11 de enero 2021*

---

### RESUMEN

---

Existe una evidente disonancia entre la fuerte inversión que el Estado chileno realiza desde hace tres décadas en recursos tecnológicos frente las dificultades presentadas por el actual sistema virtual y educativo que el Ministerio de Educación implementa en el contexto de la pandemia por COVID 19. Ocurre la paradoja respecto de Chile de considerarlo como un país altamente tecnologizado, de acuerdo con instituciones como la OCDE, y la verdadera situación que se experimenta al trabajar en un sistema virtual de clases. Es de interés comprender el impacto que causan estas dificultades en las vivencias, emociones y el contexto social, cultural y económico de estudiantes, padres y apoderados de un primer año básico. En este contexto, la presente investigación tiene como objetivo principal comprender el contexto emocional, sociocultural y económico de estudiantes, apoderados y docentes de un primer año básico de una Escuela Municipal de la Comuna de San Rafael en el Sur de Chile. El estudio se aborda desde una mirada cualitativa y un enfoque interpretativo; los resultados dan cuenta del modo en que la pandemia se constituye en un dispositivo que elicit y potencia la exclusión; fundamentalmente por la carencia de recursos económicos, tecnológicos y culturales por parte de los estudiantes y sus familias, para enfrentar el nuevo sistema de clases virtuales implementado por el Ministerio de Educación de Chile, el cual se relaciona con la suspensión de clases presenciales buscando continuar con el proceso

---

\*Correspondencia: [yoselyn.pizarro@cloud.uautonoma.cl](mailto:yoselyn.pizarro@cloud.uautonoma.cl) (Y. Pizarro).

<sup>a</sup>  <https://orcid.org/0000-0003-4270-1879> ([yoselyn.pizarro@cloud.uautonoma.cl](mailto:yoselyn.pizarro@cloud.uautonoma.cl)).

<sup>b</sup>  <https://orcid.org/0000-0001-9023-3526> ([andres.chamorro@cloud.uautonoma.cl](mailto:andres.chamorro@cloud.uautonoma.cl)).

<sup>c</sup>  <https://orcid.org/0000-0002-7862-4695> ([isolda.gonzalez@cloud.uautonoma.cl](mailto:isolda.gonzalez@cloud.uautonoma.cl)).

educativo, mientras las condiciones sanitarias no estén dadas para volver al aula. En este escenario se descubre la revalorización de la función del docente por parte de apoderados, padres y estudiantes; el cual había sido desvalorizado durante décadas.

*Palabras clave:* COVID 19; clases virtuales; exclusión; primer año básico; Ministerio de Educación Chile.

---

## COVID-19 Pandemic: a device that elicits and amplifies exclusion. A study of a first grade class in a rural municipal school in San Rafael, Chile

---

### ABSTRACT

---

There is an evident dissonance between the strong investment that the Chilean State has made for three decades in technological resources in the face of the difficulties presented by the current virtual and educational system that the Ministry of Education implements in the context of the COVID 19 pandemic. The paradox occurs Regarding Chile to consider it as a highly technological country, according to institutions such as the OECD, and the true situation experienced when working in a virtual class system. It is of interest to understand the impact that these difficulties cause on the experiences, emotions and the social, cultural, and economic context of students, parents and guardians of a first grade. In this context, the main objective of the present research is to understand the emotional, sociocultural, and economic context of students, parents and teachers of a first year of basic school of a Municipal School of the Commune of San Rafael in the South of Chile. The study is approached from a qualitative perspective and an interpretive approach; The results show the way in which the pandemic becomes a device that elicits and promotes exclusion; fundamentally due to the lack of economic, technological and cultural resources on the part of students and their families, to face the new system of virtual classes implemented by the Ministry of Education of Chile, which is related to the suspension of face-to-face classes seeking to continue with the educational process, as long as the sanitary conditions are not given to return to the classroom. In this scenario, the revaluation of the role of the teacher by parents, parents and students is discovered, which had been devalued for decades.

*Keywords:* COVID 19; virtual class; exclusion; first grade; Ministry of Education Chile.

---

### 1. Antecedentes

La Pandemia denominada Covid-19 trae consigo consecuencias catastróficas a nivel mundial, la muerte de miles de seres humanos, otros miles de contagiados con efectos que la ciencia aún no descubre, índices de contagios que aumentan diariamente, el aislamiento social como mecanismo de protección contra el virus y el inicio de una recesión económica, entre muchas otras. Un escenario completamente nuevo, una pandemia mundial como una de las peores crisis sanitarias del siglo XXI con consecuencias en todos los ámbitos del desarrollo humano. Los Estados proponen una serie de medidas y transformaciones, para hacer frente

a esta pandemia; Chile no queda exento de esas medidas y el Estado considera medidas de emergencia y desarrolla políticas sociales, económicas, educativas y sanitarias, para enfrentar la crisis. Sin embargo, la población chilena se ve muy afectada sobre todo en los sectores más vulnerables de la sociedad; se implementan medidas en ayuda de las familias de más escasos recursos, entre las que destacan la entrega del bono Covid-19, ingreso familiar de emergencia y entrega de canastas familiares. Medidas que se direccionan a las familias de menos ingresos y afectadas por la pandemia, de acuerdo con el registro social de hogares, sistema con el cual se seleccionan los beneficiarios para variados subsidios y programas sociales ([Ministerio de desarrollo social de Chile, s.f.](#)).

En el ámbito educacional una de las primeras medidas adoptadas por el Gobierno de Chile, es el aislamiento social y la suspensión de clases presenciales en el sistema escolar por parte del Ministerio de Educación (MINEDUC) en todo el territorio nacional; a partir del 16 de marzo del 2020, todos los establecimientos educacionales del país ya sea municipales, particulares subvencionados, pagados o en proceso de administración por agencias locales de educación cierran sus puertas y suspenden sus clases, decisión tomada para evitar el aumento de contagios de Covid-19 en los recintos educacionales. A partir de esta situación, el Gobierno de Chile lanza una plataforma online llamada “Aprendo en línea”, dirigida a estudiantes de 1° básico a 4° medio, con el propósito de “no perder” contenidos establecidos en los planes y programas, durante el período que se extienda el aislamiento preventivo 11.450 escuelas suspenden clases presenciales ([Ministerio de Educación, 2020](#)). Comienza un nuevo proceso de educación a distancia en que se implementan diversas políticas educativas para cautelar la continuidad del proceso educativo frente a la pandemia, entre estos MINEDUC garantiza la entrega de beneficios de alimentación por la Junta Nacional de Auxilio Escolar y Becas ([JUNAEB, s.f.](#)). Se instala un nuevo sistema de clases a distancia desde marzo del presente año, fecha en que la [Organización Mundial de la Salud \(2020\)](#) declara la situación como una crisis de carácter mundial; se desarrolla de una manera sorpresiva a medida que avanza la pandemia, lo que sitúa a la población chilena frente a un escenario de incertidumbre. Ante la situación de emergencia las administraciones educativas están dedicadas a llevar a cabo la educación a distancia, lo cual implica un gran reto, social, estructural y educativo. Se debe avanzar en una nueva forma de enseñar, aprender, evaluar y vivir la educación, en donde el rol del docente es fundamental, ya que debe utilizar diferentes situaciones metodológicas para generar el autoaprendizaje del estudiante ([Coronado, 2020](#); [Salinas, 2020](#); [Vizcaino, 2020](#)).

El Consejo Nacional de Televisión (CNTV) en conjunto con el MINEDUC crean una nueva señal educativa llamada TV Educa, con el fin de complementar el proceso de enseñanza y aprendizaje virtual de los estudiantes. Asimismo, el MINEDUC establece una propuesta de priorización curricular lo que les permitirá a los establecimientos educacionales desarrollar los contenidos que son esenciales para la formación académica de los estudiantes, todo esto en respuesta a las necesidades de los alumnos durante la crisis sanitaria que vive el país.

Las pandemias desnudan la fragilidad de nuestro entorno, repercutiendo en que la salud mental de la población sea impactada de manera negativa. La adaptación al nuevo modelo educativo ha sido traumática, tanto para la comunidad educativa como para la sociedad en general. Se debe conocer el estado de las habilidades socioemocionales que tiene el docente ante el cambio de la educación en línea producto del nuevo contexto de la educación y todo lo que trae consigo, por lo que es relevante promover el desarrollo de las habilidades socioemocionales, ya que, es de suma importancia tener una salud mental acorde a los cambios que ha experimentado la educación ([Martin, 2020](#); [Naveros, 2020](#); [Ruiz, 2020](#)). Esta pandemia obliga a preocuparse del cuidado de la salud, de aspectos sociales y económicos, sin embargo *¿Qué sucede con el bienestar emocional y psicosocial de los integrantes de las comunidades educativas? ¿Qué sucede con el bienestar emocional de los niños y niñas más pequeñas? ¿Cómo*

*influye el bienestar emocional y psicosocial de los padres y apoderados en el aprendizaje de los estudiantes? ¿Los docentes se encuentran capacitados para generar un impacto emocionalmente positivo mediante las clases a distancia? ¿Los miembros de la comunidad educativa cuentan con las herramientas necesarias para desarrollar el aprendizaje de manera virtual?*

En relación a las interrogantes anteriores, el gobierno desarrolla a través del Ministerio de Salud<sup>1</sup> (MINSAL) una guía de bienestar emocional en cuarentena, en donde se plantean recomendaciones para el cuidado de la salud mental en tiempos de cuarentena, para cada uno de los integrantes de las familias, ya que cada miembro presenta diferentes maneras de reaccionar a la emergencia. No obstante, *¿será suficiente?* Según la neuropsiquiatra infanto-juvenil Céspedes (2020a) para los estudiantes, en un comienzo podría ser un descanso estar en casa, pero al pasar los días comienzan a presentarse los primeros efectos del aislamiento, el estrés y la ansiedad surgen en los niños y niñas siendo muy complejo el aprendizaje, puesto que estos aprenden en instancias que les generan alegría y motivación para trabajar. Los procesos de enseñanza y aprendizaje evidentemente se ven afectados, por el estado emocional de los estudiantes, sus familias y los docentes.

Experimentar un contexto agradable para vivir y aprender, de alguna manera facilita el proceso educativo, existe una mejor predisposición para los aprendizajes (Ibañez, 2002). El dominio B en el Marco para la buena enseñanza (Centro de Perfeccionamiento, Experimentación e Investigación Pedagógica, 2008) invita a los docentes a crear un ambiente propicio para el aprendizaje, pero ¿qué sucede en un contexto de pandemia? ¿Cómo crear ese ambiente de aprendizaje? considerando que el nuevo sistema educativo presenta numerosos problemas en torno a su implementación. La crisis sanitaria ha dejado consecuencias que afectan la educación y sus actores de diferentes modos, dejando en evidencia una crisis de aprendizaje generalizada. Dentro de las principales medidas para evitar contagios fue el cierre de establecimientos educacionales, siendo así el principal desafío asegurar la continuidad educativa. Las deficiencias en el campo educativo solo se profundizaron con la pandemia del Covid 19, a raíz de esto se vuelve a abordar el problema del acceso y la calidad de la educación (López, 2020; Proyecto Atlántida, 2020; UNESCO, 2020).

Es relevante investigar ¿qué sucede con ese contexto emocional, social y económico que atraviesan los miembros de la comunidad educativa? Pero, *¿por qué elegir un primer año básico?* Pues son los niños y niñas más pequeños los que reportan un mayor impacto respecto de su salud mental, en el contexto de que las emociones que viven no son emociones de carácter positivo, entendidas como aquellas que posibiliten la tranquilidad, la calma y los aprendizajes (Céspedes, 2020a).

La suspensión de clases presenciales en todo el territorio nacional, implementando un nuevo sistema de clases virtuales de manera de continuar con el proceso educativo mientras las condiciones sanitarias no estén dadas para volver al aula, este nuevo sistema busca velar por el cuidado de la salud y la continuidad curricular (Ministerio de Educación, 2020). No obstante, su implementación ha producido serias dificultades en términos del acceso a la educación, equidad y su derecho a ésta. El cierre de los establecimientos deja en evidencia las brechas ya existentes, afectando particularmente a los sectores vulnerables, evidenciándose en el desarrollo de las habilidades críticas, las condiciones materiales y el apoyo que entrega la familia a los estudiantes. El nuevo sistema representa un desafío para todos los actores de la educación, por esta razón es que se debe asegurar el acceso de los estudiantes vulnerables, así como también el desarrollo de competencias transversales y socioemocionales y

---

1. El Ministerio de Salud formula y fija las políticas en la red de salud a nivel nacional. Así mismo, vela por el cumplimiento de las normas dictadas por la institución a través de las secretarías Regionales ministeriales de Salud.

evaluaciones adaptadas a la realidad educativa actual (Córdor, 2020; Corral y Fernández, 2020; Eyzaguirre, Foulon y Salvatierra, 2020; García, Rivero y Ricis, 2020). Desde esta premisa surge la problemática de investigación, que busca explorar la comprensión de las emociones que experimentan los estudiantes, apoderados y profesores de un primer año básico de una escuela municipal de la comuna de San Rafael y todo el contexto que les rodea.

## 2. Delimitación del Problema

La delimitación del problema de acuerdo con los antecedentes expuestos anteriormente da paso a la problemática de esta investigación, relacionada con *¿qué sucede con el bienestar emocional social y económico que experimentan niños padres apoderados y la profesora de un primer año básico de una escuela de la comuna de San Rafael con respecto al nuevo sistema educativo implementado producto del COVID-19?* El objetivo general del estudio es comprender el contexto emocional, sociocultural y económico de estudiantes, apoderados y docente del 1° año básico de una escuela municipal de la comuna de San Rafael, en relación con el nuevo sistema de clases virtuales implementado por el Ministerio de Educación de Chile producto de la pandemia mundial COVID-19 durante el primer semestre del año 2020. Se pretende conocer las emociones que experimentan los niños y niñas de primer año básico durante la aplicación del nuevo sistema educativo implementado por el MINEDUC; analizar el contexto emocional, social, económico y cultural que experimentan estudiantes, apoderados y docente del primer año básico con respecto a las clases virtuales en el contexto actual de la educación en Chile, y discernir cómo la situación actual de pandemia impacta en el contexto emocional, social, económico y cultural de estudiantes, apoderados y profesores de una escuela rural de la comuna de San Rafael.

## 3. Metodología

Este estudio de caso, se aborda mediante un paradigma de carácter hermenéutico y sociocrítico, utilizando una metodología de carácter cualitativa, pues pretende la generación de entendimientos de carácter interpretativo en una apelación a la posibilidad de cambio. Un tipo de investigación que releva el caso del primer año básico y el discurso de los sujetos de investigación que lo componen: 16 estudiantes, 15 apoderados y la docente, en torno al objetivo fundamental del estudio. El objeto de estudio es el discurso respecto al contexto emocional que experimentan los sujetos de investigación pertenecientes a un primer año básico de una escuela de la comuna de San Rafael.

Los sujetos de estudio residen y estudian en una zona rural. La escuela posee una antigüedad de 40 años, tiene una matrícula de 212 estudiantes distribuidos de pre kínder a 8° año de enseñanza básica. Su entorno rural se caracteriza por una conectividad media a través de locomoción colectiva a través de caminos de asfalto. Es un establecimiento emergente con un alto porcentaje de alumnos prioritarios, por lo tanto, sujeta a la ley de Subvención Escolar Preferencial y al Plan de Mejoramiento Educativo desde el año 2009, cuenta con Proyecto de Integración Escolar, con un alto porcentaje de niños atendidos, que involucra a casi todos los niveles desde párvulos a 8° año de enseñanza básica (Escuela Rural de San Rafael, 2020).

Las técnicas e instrumentos de recolección de datos que se utilizan son entrevistas semi estructuradas para los apoderados y para la profesora. En cambio, para los niños y niñas de primer año básico con un rango etario que va entre los 6 y los 7 años, se realiza una encuesta, relacionada con el reconocimiento de las emociones, que experimentan por el nuevo sistema de clases a distancia en contexto de pandemia. Debido al distanciamiento social las entrevistas se realizan mediante un riguroso procedimiento que implica: contactar a un informante clave de la institución escolar, una profesora con experiencia que colabora con los investi-

gadores, para obtención de la data, la que se recopila a través entrevistas semiestructuradas realizadas a la docente, padres y apoderados, mediante, el programa Microsoft Forms que permite la creación de registros personalizados para que los usuarios puedan contestar en línea. Para los niños y niñas se utiliza una encuesta que responden de manera manual siendo posteriormente escaneada por la docente y enviada a los investigadores a través de correo electrónico.

**Tabla 1**

*Preguntas aplicadas en entrevista semiestructurada a los padres, apoderados y la docente.*

Entrevista semiestructurada a los padres y apoderados.	Entrevista semiestructurada a los padres y apoderados.
<p>1. ¿Qué piensas y sientes sobre la crisis por el CORONAVIRUS y lo que ha pasado con los procesos de enseñanza y aprendizaje?</p> <p>2. ¿Qué piensas y sientes sobre la crisis por el CORONAVIRUS y lo que ha pasado con los procesos de enseñanza y aprendizaje?</p> <p>3. ¿Considera usted que cuenta con las herramientas para llevar a cabo el nuevo sistema de clases por internet?</p> <p>4. ¿Cuáles han sido las principales dificultades que ha enfrentado en las clases producto del nuevo sistema?</p> <p>5. ¿Qué aspectos positivos o negativos considera usted que tiene este nuevo sistema de clases por medio de Internet? ¿por qué?</p> <p>6. ¿Qué diferencias observa entre las clases presenciales en la escuela y el nuevo sistema producto del coronavirus?</p> <p>7. ¿Considera importante continuar con el proceso escolar durante la pandemia? ¿por qué?</p> <p>8. ¿Cree que se retomarán las clases presenciales pronto? ¿por qué?</p> <p>9. ¿Qué modificaciones, cambios o transformaciones realizaría usted al proceso de clases vía Internet implementado por el MINEDUC?</p> <p>10. Describa en el contexto de esta crisis sanitaria ¿De qué manera se está realizando el proceso educativo en su establecimiento?</p> <p>11. Durante el periodo de suspensión de clases en el contexto de la pandemia del Coronavirus. TV Educa Chile es la nueva señal donde todos los canales contribuirán con material educativo, para enseñar a los niños desde sus casas ¿Qué le parece esta iniciativa?</p>	<p>1. ¿Qué piensa y siente respecto de la crisis sanitaria y lo que ha pasado con los procesos de enseñanza y aprendizaje?</p> <p>2. Describa en el contexto de esta crisis sanitaria ¿De qué manera se está implementando el proceso educativo en su establecimiento?</p> <p>3. ¿Qué opina usted con respecto al sistema de clases virtuales implementado por el MINEDUC producto de la emergencia sanitaria?</p> <p>4. ¿Considera usted que cuenta con los recursos, herramientas o capacidades para llevar a cabo el nuevo sistema de clases virtuales?</p> <p>5. ¿Cuáles han sido las principales dificultades que ha enfrentado al realizar las clases virtuales?</p> <p>6. ¿Qué aspectos positivos considera usted que tiene este nuevo sistema de clases virtuales? ¿por qué?</p> <p>7. ¿Considera viable que se vuelva a las clases presenciales a corto plazo? ¿por qué?</p> <p>8. ¿Considera que la medida de clases virtuales ha sido efectiva para adquirir los aprendizajes esperados? ¿por qué?</p> <p>9. ¿Cree usted que los aprendizajes se logran de igual manera participando de clases presenciales o virtuales? ¿qué diferencias observa?</p> <p>10. ¿Considera importante continuar con el proceso escolar durante la Pandemia? ¿por qué?</p> <p>11. ¿Qué modificaciones, cambios o transformaciones realizaría usted al proceso de clases a distancia implementado por el MINEDUC?</p> <p>12. Durante el periodo de suspensión de clases en el contexto de la pandemia del Covid-19. TV Educa Chile es el nombre de esta nueva señal donde todos los canales contribuirán con material educativo y que estará disponible a partir del lunes 27 de abril, una vez que se reanuden las clases escolares (CNTV, 2020) ¿Qué le parece la propuesta descrita anteriormente? ¿Cree usted que estas cápsulas educativas complementarán el sistema de clases a distancia?</p>

Fuente elaboración propia.

**Tabla 2**

*Preguntas aplicadas en encuesta a niños y niñas de primer año básico.*

- 1) ¿Qué emoción expresa mejor el cómo te has sentido durante el tiempo que llevas en casa?
- 2) ¿Qué emoción expresa mejor cómo te has sentido desde que dejaste de ir a la escuela este año?
- 3) ¿Qué emoción expresa mejor cómo te has sentido haciendo las tareas en la casa?
- 4) ¿Qué emoción expresa mejor lo que sientes ante un posible regreso a clases a tu escuela?
- 5) ¿Qué emoción expresa mejor lo que sientes estando distanciado de tus compañeros?
- 6) ¿Qué emoción expresa mejor lo que sientes cuando te ayudan hacer tus tareas?

**Figura 1**

*Segunda pregunta de la encuesta realizada a niños y niñas de primer año Básico.*

2

¿Qué emoción expresa mejor el cómo te has sentido durante el tiempo que llevas en casa?  
Puedes elegir más de una emoción. \*

Alegría Tristeza Rabia Sorpresa Rechazo Miedo

Alegría  
 Tristeza  
 Rabia  
 Sorpresa  
 Rechazo  
 Miedo

Los procedimientos para análisis de la información son matrices de contenidos de primer y segundo orden, se utiliza el software Atlas.ti como un complemento y la tabulación e interpretación de la encuesta. Cada matriz de contenido se compone de procesos de segmentación, codificación general y levantamiento de categorías en primer orden. Para efectos de esta investigación, se utiliza el concepto de categorías de primer orden para referirse a aquellas que se encuentran más apegadas a los datos e información inicial, en un proceso reflexivo que implica un menor nivel de profundización que el proceso desarrollado para el levantamiento de categorías de segundo orden, las cuales se alejan de la información inicial; dando lugar a un proceso de comprensión e interpretación analítica que amplía el marco de reflexión, para luego efectuar el análisis de este. La tabulación general de la encuesta realizada a los niños y niñas de primer año básico con su respectivo proceso de análisis interpretativo.

El diseño de la investigación es una adaptación del autor [Martínez Bonafé \(1988\)](#) con 3 fases: pre activa, la primera, considera fundamentalmente elementos de carácter teórico, en la fase activa se aplican los instrumentos y se realiza el análisis, finalmente la fase postactiva se realiza el levantamiento de categorías para luego llevar un análisis más profundo y las conclusiones de la investigación.

#### 4. Resultados del estudio

Mediante el análisis de contenido desarrollado a partir del discurso de los sujetos partícipes de esta investigación; se levantan categorías con distinto nivel de profundización. A continuación, se expone el último nivel de estas.

##### 4.1 Emociones y salud mental

A raíz del análisis emergen las distintas emociones por las cuales atraviesa cada uno de los sujetos de investigación, distinguiéndose entre ellas el miedo, la preocupación y una desesperanza en términos de tristeza, todas emociones que afectan la salud emocional por la que atraviesan. En el contexto de esta investigación, se puede identificar que los apoderados al enfrentar el nuevo sistema educativo a distancia han experimentado diversas emociones, experimentando principalmente emociones de miedo, rabia, frustración y escasamente el optimismo. Esto concuerda con los antecedentes del [MINSAL \(s.f.\)](#), que indica respecto a los índices de salud mental de los chilenos una situación alarmante que se constituye como principal fuente de enfermedades reales y psicosomáticas. La situación de la población ya estaba en cuestionamiento antes de la pandemia; Chile se reporta como uno de los países con más alto índice de personas con depresión. Entonces, luego de vivir en los últimos nueve meses el peor de los estallidos sociales en las últimas tres décadas ([Salazar, 2019](#)) y la pandemia más grande del siglo XXI *¿se visualiza la relevancia por comprender la salud mental de los chilenos?* Y en este contexto la salud emocional de los sujetos que componen las distintas comunidades educativas. La inestabilidad emocional que emerge como uno de los resultados de esta investigación, es inédita desde la profunda tensión que ha generado el reconocimiento de la incertidumbre mediante los efectos de la pandemia; un contexto de incertidumbre que se encuentra sumado a muchos otros factores, cambios abruptos que han trizado la cotidianidad de los individuos en periodos acotados de tiempo intensificando el día a día, debiendo priorizar el bienestar de sus familias ([Asociación de Municipalidades de Chile, 2020a](#)).

Apoderado N°10: “ha sido de constante preocupación, a veces de angustia, de solo pensar en que mis hijos se puedan enfermar y peor aún que no haya un tratamiento, con respecto a la enseñanza ha sido complejo, como padres estamos ayudándolos, pero la manera y forma es que las profesoras enseñan a nuestro niño es distinto, eso hace que vuelva más difícil”.

Apoderado N°13: “siento miedo ya que yo no soy profesora y tampoco sé de qué maneras los profesores enseñan a los niños igual ayudo bastante a mi hijo, pero no sé si estará bien de la manera que yo le enseño”.

Docente: “el factor emocional y afectivo es vital para aprender sobre todo en niños pequeños”.

En relación a las emociones que exponen los niños y niñas de primer año básico, las más recurrentes son tristeza y miedo, emociones coherentes con el contexto en el cual se encuentran; día a día escuchando conversaciones cotidianas de las personas que los rodean; los medios de comunicación transmitiendo noticias respecto de la propagación del virus y los problemas sociales, económicos que se desatan, entre otros ([AMUCH, 2020b](#)). Los niños y niñas más pequeños tienden a presentar una mayor fragilidad en su forma de enfrentar el mundo, o quizás, dicho de otra manera, cuentan con menos mecanismos de acción para lidiar con situaciones estresantes y altamente complejas en términos emocionales ([Céspedes, 2020b](#)). Esta fragilidad de los más pequeños los expone a introyectar u ocultar de manera inconsciente pensamientos, sentimientos y emociones que pueden convertirse a futuro en

profundas problemáticas psicológicas (Lacan, 2012) y esconderse tras conductas disruptivas en la sala de clases. Por tanto, visibilizar sus emociones y distintas formas de expresión frente a la crisis es indispensable, para generar conocimientos en el campo pedagógico, didáctico y educativo en su conjunto, con el propósito de que las decisiones cautelen un adecuado crecimiento y desarrollo de niños y niñas (García, 2013, 2016, 2018) no solo se trata de mirar a los niños y niñas cuando estos tienen un problema; sino que de investigar, de profundizar que se oculta tras ese problema; y en esa dinámica es que se enmarca esta investigación, intentando contextualizar todo el ambiente que rodea a los niños y niñas de este primer año básico, es decir, sus padres, apoderados y profesora.

Los niños y niñas del curso expresan tristeza por quedarse en casa, en muchas ocasiones bajo el rigor del aislamiento social; expresan tristeza por no poder asistir a la escuela, por no poder convivir con sus compañeros. En una mezcla de emociones en que surge con frecuencia el miedo, la emoción del miedo por ir a la escuela producto del temor que tienen de contagiarse y que sus padres y apoderados, declaran expresamente en las entrevistas, ellos dicen literalmente *preferir que su hijo o hija pierda el año, antes de retornar a clases o preferir que sus hijos continúen en un sistema decretado por el Mineduc, aunque se considere ineficiente por no contar con los recursos adecuados*, todo antes de que sus hijos retornen a una escuela que añoran, pero que consideran ahora como un espacio de peligro (AMUCH, 2020b). Ese espacio en que podían encontrarse con otros, jugar libremente y desenvolverse con un cuerpo que requiere la posibilidad de moverse al máximo (Céspedes, 2016).

La única ocasión en que los niños y niñas expresan alegría, es cuando se sienten acompañados por alguien de su hogar al hacer las tareas. No obstante, y en la misma paradoja anterior, también expresan rechazo de tener que hacer las tareas en la casa y no en la escuela. Esto se vislumbra en forma evidente en el discurso de los padres y apoderados, cuando explicitan una y otra vez que “la casa no es la escuela” “la casa no es el lugar donde los niños y niñas deben aprender pues ellos no se sienten capacitados para realizar estas labores” por tiempo dedicado a múltiples labores, domésticas y laborales, entre otras.

**Tabla 3**

*Emociones experimentadas por los niños y niñas de 1° Básico.*

Preguntas realizadas a los niños y niñas	Núcleo temático	Principales Emociones que reportan	
2 ¿Qué emoción expresa mejor el cómo te has sentido durante el tiempo que llevas en casa?	Estar en casa	Tristeza	Miedo
3. ¿Qué emoción expresa mejor cómo te has sentido desde que dejaste de ir a la escuela este año?	Dejar de ir a la escuela	Tristeza	Sorpresa
4 ¿Qué emoción expresa mejor cómo te has sentido haciendo las tareas en la casa?	Hacer las tareas en casa	Rechazo	Sorpresa
5. ¿Qué emoción expresa mejor lo que sientes ante un posible regreso a clases a tu escuela?	Regresar a clases	Miedo	Rechazo
6. ¿Qué emoción expresa mejor lo que sientes estando distanciado de tus compañeros?	Distanciarse de compañeros	Tristeza	Rabia Rechazo
7. ¿Qué emoción expresa mejor lo que sientes cuando te ayudan hacer tus tareas?	Hacer las tareas en clases con ayuda de alguien	Alegría	Sorpresa

#### 4.2 La escuela como espacio de interacción pedagógica: la casa no es la escuela

En el contexto de esta investigación se manifiesta de manera explícita e implícita por parte de los niños, niñas, apoderados y la docente que el lugar propicio para aprender no es la casa sino la escuela, ello de acuerdo a las experiencias personales que viven producto de la nueva modalidad de educación a distancia implementada por el Ministerio de Educación. Manifiestan que desde los hogares es complejo asumir un rol activo en el proceso de aprendizaje, dificultad que surge por diversas razones entre las cuales se encuentran principalmente: la preocupación y cuestionamiento sobre el qué y el cómo enseñar en las casas; a partir de ello surge la visibilidad del rol de profesor como aquel capacitado para enseñar, lo que se sustenta en la apreciación por parte de los apoderados, estudiante y hasta la misma docente que no aprenden los contenidos adecuadamente desde la casa como lo harían en la escuela. La docente entrevistada, apela a la premisa de nivelación “*ella tendrá que nivelar a los niños y niñas*” está implícito; mientras los padres sienten que no pueden cumplir el rol de profesora y en este sentido que el sistema es ineficaz; también los niños y niñas reportan emociones de tristeza de no estar en la escuela junto a compañeros y profesora.

Otras de las dificultades que se declara con mucha recurrencia, para llevar a cabo el proceso de clases a distancia, es que no se cuenta con todos los recursos materiales tampoco con los espacios para crear un ambiente propicio de aprendizaje ([Centro de Desarrollo Profesional Docente de la Facultad de Educación de la Universidad Diego Portales \(CDPD\), 2020](#)). Se percibe que esto puede repercutir negativamente en los estudiantes, puesto que, en sus hogares, además, no existe el vínculo de socialización y de aprendizaje formativo que se gesta en algunos espacios de la escuela, destinados al encuentro de los niños y las niñas: el patio, comedor, pasillos, biblioteca, entre otros.

Otra dificultad tiene relación con el tiempo que, en el caso de padres y apoderados, deben dedicar a labores de enseñanza; lo que se complejiza tanto para aquellos que se quedan en casa al tener que complementar las labores domésticas y en algunas ocasiones los problemas que generan el mismo aislamiento social en el sentido de contar con espacios reducidos al interior del hogar. Por otra parte, el uso del tiempo dedicado a trabajar fuera del hogar, situación que hace aún más difícil el contexto. Se visibiliza la trascendencia que tiene la escuela como el espacio adecuado para implementar los procesos de enseñanza y aprendizaje, tanto a nivel infraestructura como de capacidad pedagógica técnica instalada que se constituyen al interior de esta. Los resultados del estudio relevan que la escuela es una de las instituciones medulares para el desarrollo de la sociedad, ya que en esta situación de pandemia se logra apreciar la enorme cantidad de funciones que ejerce, entre las cuales se encuentra la de educar en forma sistemática. Su relevancia va más allá de ser el espacio físico que cobija a las comunidades educativas, su importancia se torna en que es una instancia en la que no solo se aprende desde un punto de vista curricular, sino que desde muchos puntos de vista: la escuela es un entorno facilitador de múltiples aprendizajes y un espacio de interacción y convivencia, para el desarrollo de los estudiantes.

Docente: “que es un proceso complejo el cual cuesta mucho nivelar las actividades que se envían al hogar ya que dependemos de la disposición de las familias para apoyar”.

Apoderado N°4 “es mucho mejor clases presenciales ya que el alumno pone mejor atención en clases. En casa es difícil que pongan atención ya que tienen muchas distracciones”.

Apoderado N°14: “considero que los aprendizajes presenciales son mucho más efectivos, teniendo en cuenta que algunos niños no se comportan en la escuela cómo se comportan en el hogar”.

### 4.3 Trayectos de enseñanza y aprendizaje en el sistema escolar

De acuerdo a las percepciones de los sujetos en estudio el nuevo sistema ayuda a que los estudiantes mantengan los hábitos de estudios y la continuidad escolar, sin embargo y en contra posición a esto, también plantean la existencia de factores que los complejizan, entre algunos de estos se mencionan en orden de importancia: la falta de recursos económicos para acceder a los elementos tecnológicos necesarios, la escasa o nula conectividad de señal a internet, la dificultad para enseñar a sus hijos. Existe una interpelación a un sistema de clases a distancia, para el cual no están preparados en términos económicos; en el que a juicio de estos se aborda un solo estilo de aprendizaje, lo que a su vez genera la desmotivación de los estudiantes y la falta de un ambiente propicio para el desarrollo de los aprendizajes esperados. En este contexto destacan las clases presenciales a las que les otorgan gran relevancia aludiendo que la escuela es el espacio para aprender y en donde los estudiantes tienen el contacto directo con sus compañeros, con su profesora quien se encuentra motivándolo permanentemente a estudiar a través de explicaciones asociadas a las necesidades de los niños y niñas; junto con entregar y contar con los recursos necesarios para generar conocimiento, habilidades de pensamiento, en definitiva aprendizajes de calidad. Las respuestas de los niños, niñas, padres, apoderados y profesora aparecen en ocasiones como contradictorias, paradójicas y **calificando de indeficiente al sistema de clases a distancia, pero al mismo tiempo defendiendo su continuidad, a pesar de todas las limitantes que conlleva**. Los seres humanos son seres contradictorios que pueden expresar opiniones, sentimiento y emociones que se tornan difíciles de analizar, pero que nuestra formación como profesores nos permite comprender la polifonía de voces que pueden existir al interior de cada sujeto (Bajtín, 2003; Freud, 2002).

Los padres y apoderados afirman que los niños y niñas *“no pierdan el año” a pesar de la ineficiencia del sistema, prefieren continuar en este con la esperanza de que cambie, pero también se percibe una especie de desesperanza que repercute en el estado emocional éstos, en la preocupación por la salud de la familia, los hijos, pero también de los aprendizajes que ellos mencionan “que perderán”*.

Apoderado N°3: “los niños deben seguir aprendiendo y no perder el hilo. Pues después de tanto tiempo pierden el hábito de estudio. Por eso es importante reforzar los contenidos”.

Docente: “es un proceso complejo el cual cuesta mucho nivelar las actividades que se envían al hogar ya que dependemos de la disposición de las familias para apoyar”.

### 3.4 El rol docente en los trayectos de enseñanza y aprendizaje

En relación con los cuestionamientos que se realizan al nuevo sistema de clases, se enfatiza la percepción de estos, con respecto a que esta medida no fue pensada para abordar todas las realidades de las comunidades educativas del país. En el caso particular de ellos, la gran mayoría no cuenta con las herramientas necesarias, en términos de recursos tecnológicos y también en términos de habilidades necesarias, para asumir un rol activo en el aprendizaje de sus hijos; una de las razones que esgrimen es la baja o nula escolarización que poseen. Por este motivo, es que los apoderados reiteran que **el profesor es quien tiene las habilidades para enseñar**; ya que cuenta con una formación profesional en relación a capacidades pedagógicas, metodológicas y didácticas, que le facilitan su labor de formador y guía del proceso de enseñanza aprendizaje. Los padres y apoderados participantes de este estudio relevan al docente como un facilitador de los aprendizajes y a la escuela como espacio de encuentro para el desarrollo de la enseñanza y aprendizaje; los padres tuvieron que asumir un rol para

el cual declaran no haber estado preparados, interpretando que los profesores son los únicos quienes tienen las competencias necesarias para estar al frente de la enseñanza. Enaltecido al profesor frente a la mirada de sus estudiantes, como lo fue en otras épocas históricas en que el docente era un referente para seguir, muy valorado por la comunidad y opinión pública (Keck y Saldivar, 2016). El rol docente va más allá de la responsabilidad de enseñar a los estudiantes, en tanto los apoderados expresan la vital importancia que ha significado para ellos, la profesora quien ha contribuido junto a ellos a sobrellevar este proceso (Educación 2020, 2020). Manteniendo una constante preocupación y esfuerzo por generar canales de comunicación, tanto formal como informal, que tienda puentes para mantener vivo el vínculo con sus estudiantes a pesar del distanciamiento. Es muy interesante como resultado de este estudio lo que se puede desprender acerca de la valorización de la figura del docente en su rol de formador, el que estuvo eclipsado durante años en un sistema educativo que minimizaba su importancia y trascendencia, debido a políticas educativas de Estado instaladas desde hace más de tres décadas. Según nuestra gran Maestra Premio nacional de Educación Profesora Soto “El docente ha sido muy lastimado durante muchos años” (Soto, 2016).

Apoderado N°5: “creo que es un retroceso al proceso de aprendizaje ya que como padre podemos enseñarles a nuestros hijos algunas cosas, pero no como está preparado un profesional”.

Apoderado N°1: “no aprenden igual que estando en el colegio frente a un docente capacitado para enseñar”.

Apoderado N°7: “los niños solo les importa lo que la tía les manda porque para ellos la tía sabe”.

#### **4.5 La escuela frente al sistema implementado por el MINEDUC y las expectativas**

Si bien el MINEDUC implementa un nuevo sistema de clases virtuales (aprendo en línea) muchos establecimientos no cuentan con las condiciones necesarias para implementar este sistema, ya sea por los recursos económicos, materiales o de conectividad, para continuar con la enseñanza y el aprendizaje de sus estudiantes. La escuela tuvo que adaptarse e implementar sus propias modalidades de trabajo, mediante diversos medios: principalmente entrega de guías de manera presencial, comunicación por WhatsApp y escasa o casi nula conexión virtual (CPDP, 2020). Estas son algunas de las dificultades que viven muchos estudiantes de zonas sin acceso a internet y sin los recursos para continuar con su proceso de aprendizaje, esto obliga a los establecimientos educacionales, a buscar diversas formas para llevar la enseñanza a sus estudiantes, muchas de las familias solo cuentan con un celular para poder comunicarse con la escuela y el profesor, es por eso que muchos apoderados deben ir a los establecimientos a buscar material para continuar con los aprendizajes de sus hijos desde el hogar. A estas dificultades se suman la dualidad de roles que deben realizar los padres, por un lado, preocuparse por la enseñanza de sus hijos, sin tener los conocimientos pedagógicos necesarios para esto, por otro lado, la falta de tiempo de los padres debido a sus trabajos son problemáticas que se viven actualmente en varias familias resaltado la valorización de la labor que realiza el docente, puesto que “ellos son los capacitados para enseñar” aspectos que ya habían sido reportadas en categorías de análisis anteriores. A raíz de esta situación el MINEDUC implementa planes de apoyo hacia las escuelas que viven esta situación, entregándoles cuadernillos impresos y material complementario para seguir con los aprendizajes. Sin embargo, los padres y apoderados destacan en los resultados de esta investigación la labor, el compromiso y la preocupación de la escuela, en su rol fundamental de continuar con el proceso de enseñanza de todos los estudiantes que no tienen acceso a estas tecnologías; elogiando de sobre manera a la escuela como una institución que se encuentra mucho más

próxima a ellos que la institucionalidad educativa representada por el MINEDUC en el cual se fijan las más duras críticas.

Docente: “a través de actividades creadas por los docentes las cuales se envían por un grupo de chat, utilizando los menos elementos posibles ya que es una escuela de zona rural”.

Apoderado N°3: “bueno primero que nada tenemos una relación vía WhatsApp con la profesora. Se entregan trabajos en forma semanal, así como material de apoyo y ella siempre está disponible 24/7 para resolvernos cualquier duda. Apoyándonos en el aprendizaje, así como dando ánimo a cada niño con palabras de apoyo y siempre fortaleciendo la autoestima de los niños”.

Apoderado N°7: “ha sido primordial el compromiso a nivel colegio y de cada profesor e integrante del establecimiento”.

Apoderado N°7: “el colegio ha sido un 7, ha agotado todas las posibilidades para mantenernos todos en contacto a través de guías, vídeos, videollamada, llamadas a cada uno para saber cómo estamos y si necesitamos ayuda psicológica y a través de WhatsApp”.

#### **4.6 Vínculo familiar como una oportunidad de acompañar en el proceso educativo**

Las políticas implementadas por el gobierno en ámbitos como el social, laboral y educativo, entre otras, trae consigo números cambios en la vida cotidiana en la población chilena. Uno de ellos, consecuencia de medidas de la cuarentena es el aumento del tiempo de la convivencia familiar, madres, padres o adultos a cargo, quienes dividen su tiempo entre el trabajo presencial o teletrabajo, las labores domésticas, el cuidado de los hijos o personas a su cargo, además, de la enseñanza que deben asumir en el nuevo sistema. Quienes investigan piensan que es deseable que los padres acompañen a los hijos en la educación, muchos de ellos tienen la intención de hacerlo y sin querer justificar la ausencia de ellos en algunos procesos de sus hijos se plantea desde una postura crítica que existen factores en el sistema económico, social y cultural que muchas ocasiones limitan esa posibilidad.

En la actualidad el sistema se percibe aún más frágil en términos de las oportunidades para cubrir las necesidades básicas de las familias, con una salud mental debilitada; los padres y apoderados anteriormente eran requeridos por sus hijos para el apoyo de algunas tareas enviadas desde la escuela, pero no completamente, ya que era posible complementar el acompañamiento del proceso de aprendizaje en un vínculo cercano y directo entre docente y familia. Lo que en el contexto actual se hace tremendamente difícil por el hecho de que el aislamiento físico rompe canales directos de comunicación (o relación). Remitiéndose solo a la entrega del material y responsabilizando del aprendizaje a las familias.

Algunas de las tareas enviadas a los hogares durante el proceso de clases presenciales, venían con una base respecto al tema a trabajar. Hoy no es así, ya que en ocasiones solo se le envían guías con una breve explicación, que tanto estudiantes como padres, no logran comprender muchas veces por la falta de experiencia y/o conocimientos pedagógicos que posee un profesor o profesora. Los hallazgos de esta investigación resaltan las competencias que son parte de la formación del profesor y lo hace diferente a los padres, haciendo énfasis en su capacidad de buscar la mejor metodología para que el estudiante logre entender un contenido que quizás no esté comprendiendo, utilizando la paciencia necesaria para ello. Los padres sienten que no cuentan con estas capacidades y expresan que observan en sus hijos e hijas cierta desmotivación al interpretar que los estudiantes no saben o no quieren aprender.

Al acompañamiento que realizan los padres en el proceso educativo de sus hijos, se ve afectado por el hecho de que están sujetos a enfrentar un estrés por las preocupaciones laborales, la salud familiar, por el hacinamiento, entre múltiples factores. Si bien es cierto los resultados de este estudio no arrojan en forma evidente muestras de violencia, es necesario cuestionarse sobre los efectos que las emociones negativas que los padres y apoderados si reportan como parte de los hallazgos de esta investigación; se reitera que el estudio no expone explícitamente ni detecta algún tipo de violencia ya sea física, verbal o psicológica, pero como personas reflexivas y críticas sabemos que las emociones negativas pueden producir manifestaciones de irritabilidad. En este contexto es importante relevar que el Servicio Nacional de la Mujer y otras instituciones han detectado aumento en la violencia intrafamiliar por lo que han implementado mecanismos de acción para prevenirla como por ejemplo, un número telefónico para realizar la denuncia, pues quien recibe la agresión en ocasiones por miedo o en la actualidad por la imposibilidad de salir del hogar por la cuarentena obligatoria en algunas ciudades del país o por no contar con una red de apoyo familiar, dicha violencia puede aumentar, generando sentimientos de inseguridad, frustración, desesperanza y soledad, y no solo afecta a la mujer sino que también a los niños, niñas y jóvenes que son parte de esas familias.

Respecto al vínculo familiar, se muestran resultados que exponen un estado emocional de la familia marcado fundamentalmente por emociones que posibilitan el desánimo de las personas. Este es el panorama general de 15 familias exceptuando solo a dos familias quienes encuentran aspectos más positivos respecto al contexto actual y también en este sentido una oportunidad para compartir más en familia y también acercarse más a los hijos.

Apoderado N°11 “que se ha dado la posibilidad de poder enseñar a nuestros hijos”.

Apoderado N°14: “considero que los estudiantes no se olvidan de que tienen deberes, y viven una experiencia totalmente distinta ya que ahora su mamá es su profesora”.

El MINEDUC establece el uso de diferentes plataformas educativas como “aprendo en línea” en donde los estudiantes pueden encontrar textos digitales, biblioteca digital, plan de lecturas mensuales y material para preparar la PSU. El canal TV Educa en donde visualiza diferentes bloques dentro de su programación. Además, de entregar la facultad a los colegios para desarrollar un plan de acción acorde a las necesidades de sus estudiantes, fundamentalmente utilizando las guías como principales recursos, los cuales son retirados por los padres o enviadas a través de una red de comunicación, como lo son WhatsApp o correo. Los apoderados y profesora, de alguna manera, esperan que la enseñanza continúe por medio del nuevo sistema, aunque este no funcione, en una paradoja en la que valora la continuidad escolar, pero mucho más la salud de sus hijos e hijas. Se perciben expectativas respecto a mejorar este sistema de clases a distancia proporcionando los recursos necesarios para su implementación, pues ello prevendría posibles contagios en el establecimiento, por la falta de condiciones adecuadas para llevar a cabo los protocolos correspondientes. También se percibe que la infraestructura de la escuela no es apta para mantener el distanciamiento social entre los estudiantes, considerando que en la mayoría de las aulas el promedio de alumnos es sobre 30 por sala y los más pequeños por características acorde a su etapa de desarrollo, en el que el juego cumple un rol fundamental no lograrían mantenerse todo el día con la mascarilla y adoptar otros mecanismos de cuidado.

Junto con la necesidad de continuar existe la exigencia que el sistema sea de carácter universal, o sea, que logre estar al alcance de todas las familias, procurando de esta forma la equidad educativa en donde todos logren el derecho a la educación. Así mismo, el Gobierno como principal impulsor del sistema a través del Ministerio de Educación se debe hacer cargo

de que los estudiantes cuenten con los recursos que posibiliten su acceso al sistema de clases y realizar un monitoreo personalizado de las actividades realizadas con el objetivo de evaluar los aprendizajes de los estudiantes.

Apoderado N°4: trataría de verificar que todos los alumnos cuenten con los medios para poder realizar sus tareas, ya que algunos no cuentan o tampoco saben ocupar computador o teléfonos inteligentes”.

Apoderado N°4: “es la única forma para poder avanzar con los niños, pero a veces es difícil por el tema del internet ya que no todos tienen y en mi caso la señal es malísima”.

Apoderado N°6: “creo que es un retroceso al proceso de aprendizaje ya que como padre podemos enseñarles a nuestros hijos algunas cosas, pero no como está preparado un profesional”.

Docente: “familiarizarse con las nuevas tecnologías ya que pasaron a ser una necesidad dentro de este contexto” “Es muy importante para saber qué cambios ha producido la pandemia en nuestros niños y desde ahí poder planificar el aprendizaje”.

## 5. Conclusión

A partir de la más grande pandemia del siglo XXI, se implementa por el Ministerio de Educación en Chile, a mediados de marzo de 2020, un nuevo sistema educativo virtual y a distancia que surge para dar respuesta a la crisis sanitaria iniciando la suspensión de clases presenciales. La investigación da cuenta de que este sistema se convierte finalmente en un dispositivo que elicitó y potencia la exclusión de los integrantes del caso; a su vez estos evidencian emociones contradictorias en torno a su contingencia, contradicción propia de un clima de inestabilidad emocional y social, producto del confinamiento diario y la incertidumbre de la cotidianeidad, entre múltiples factores.

La preocupación en niños y jóvenes solo se ha centrado a la cuestión educativa, siendo esto totalmente descontextualizado sobre lo que serían sus necesidades (Diez, Hendel, Martínez y Gabriela, 2020). Se entrevistó en el caso de estudio, múltiples elementos asociados al contexto emocional, social y económico en que estudiantes, apoderados y docente de un primer año básico de la comuna de San Rafael deben enfrentar en este inédito contexto. La incertidumbre de lo que ocurre en el país, el cual vivió un grave estallido social en octubre de 2019, para luego experimentar la catástrofe de la pandemia a mediados de marzo de 2020 y en este contexto afrontar el nuevo sistema de clases virtual y a distancia, sin contar con los recursos para ello, detonan serias dificultades en la vida de niños, niñas, apoderados y docente de este primer año básico. Se visibilizan emociones negativas desde la premisa de emociones que paralizan, como miedo, preocupación, desesperanza, negatividad, frustración y escasamente el optimismo; se ve afectada la salud mental de los sujetos de estudio lo que interfiere el desarrollo de trayectos para la enseñanza y el aprendizaje; se percibe que “*el año está perdido*” (AMUCH, 2020c). Por el desfase del proceso de lecto-escritura, esta situación aumenta la ansiedad de padres, apoderados y la docente.

El sistema implementado por el MINEDUC de manera apresurada, pero sobre todo sin considerar la diversidad de las realidades de educativas del Chile, impacta negativamente en los sujetos del caso. El caso de una escuela de la comuna de San Rafael en la cual es muy complejo implementar el sistema de educación virtual, pues su ruralidad y ubicación geográfica dificultan la conectividad, además, del tema relacionado con la falta de recursos y herramientas necesarias; los padres y apoderados expresan temor para asumir un rol activo en el aprendizaje de sus hijos, debido a la baja o nula escolarización que poseen. En este sentido, se releva

que el lugar propicio para desarrollar la enseñanza y aprendizaje es la escuela, valorizando su espacio como ideal para aprender; que el profesor es quien tiene las habilidades para enseñar; ya que cuenta con una formación profesional en relación a capacidades pedagógicas, metodológicas y didácticas, que facilitan su labor de formador y guía del proceso de enseñanza aprendizaje, valorizando nuevamente su rol ante la sociedad.

La pandemia transformó el sistema educativo, lo que ha implicado una serie de retos para los actores de la educación, con ello trajo consigo la aparición de una serie de problemas en los cuales se debe reflexionar para llevar a cabo la enseñanza virtual de manera eficaz. Al pasar de las clases presenciales a clases virtuales, estas se vieron fuertemente afectadas por diversos factores económicos y tecnológicos, principalmente la desigualdad en el uso de la tecnología por parte de profesores y alumnos y la desigualdad para el acceso a los recursos tecnológicos. El actual contexto de pandemia deja en evidencia la necesidad de reconfigurar las prácticas de enseñanza, sustentadas en el uso de tecnologías y recursos virtuales. En este sentido el uso de las tecnologías digitales en el contexto escolar debe ser una política pública, para determinar el fin colectivo de esta y buscar soluciones innovadoras (Anderson, 2020; Cabero, 2020; Fontaines, Maza-Cordova, Pirela y García, 2020; García-Areto, 2020; Picón, 2020; Rivera y Passeron, 2020).

A pesar de las graves dificultades en torno a la implementación del nuevo e inédito sistema de clases virtuales y a distancia, los padres y apoderados prefieren que sus hijos e hijas continúen en este, como medida transitoria para dar continuidad a la "educación" Para los sujetos de esta investigación se debe continuar con esta modalidad de clases a distancia, porque es la única alternativa que ven para evitar posibles contagios, presentan la convicción de no enviar los niños y niñas a la escuelas, pues a juicio de éstos "*no están dada las condiciones sanitarias, de infraestructura y logística para un eventual regreso a clases presenciales*". Sin embargo, también tienen la convicción de que el sistema podría ser perfectible si el Estado garantiza todos los recursos económicos, herramientas y materiales necesarios, para implementar el sistema. Un porvenir que pareciera sostenerse en una trama continua de desesperanzas, pero también de esperanzas que se combinan en el diario vivir de los niños, niñas, padres y docente de este primer año.

## Referencias

- Anderson, I. (2020). *Interfaces online 2020: de la clase presencial a la clase virtual*. Conferencia: Congreso (virtual) de Educación de la Universidad de Palermo. Buenos Aires. Recuperado de <https://doi.org/10.13140/RG.2.2.26268.10885>.
- Asociación de Municipalidades de Chile (2020a). *Encuesta Nacional de salud mental de las personas en tiempos de de pandemia del COVID-19*. Recuperado de <https://www.amuch.cl/wp-content/uploads/2020/05/Encuesta-nacional-de-salud-mental-de-las-personas-en-tiempos-de-pandemia-del-covid-19-2020.pdf>.
- Asociación de Municipalidades de Chile (2020b). *Encuesta Nacional caracterización de la percepción de padres respecto a sus hijos/as en el actual contexto de crisis sanitaria derivada de la pandemia COVID-19*. Recuperado de [https://www.amuch.cl/wp-content/uploads/2020/05/Encuesta-nacional-de-caracterizacion-de-la-percepcion-de-padres-respecto-a-sus-hijos\\_as-en-el-actual-contexto-de-crisis-sanitaria-derivada-de-la-pandemia-del-covid-19-2020.pdf](https://www.amuch.cl/wp-content/uploads/2020/05/Encuesta-nacional-de-caracterizacion-de-la-percepcion-de-padres-respecto-a-sus-hijos_as-en-el-actual-contexto-de-crisis-sanitaria-derivada-de-la-pandemia-del-covid-19-2020.pdf).

- Asociación de Municipalidades de Chile (2020c). *Contexto Nacional de caracterización de la opinión de apoderadas y apoderados en relación a la gestión educativa en el actual contexto de pandemia en Chile*. Recuperado de <https://www.amuch.cl/wp-content/uploads/2020/04/Encuesta-nacional-de-caracterizacion-de-la-opinion-de-apoderadas-y-apoderados-en-relacion-a-la-gestion-educativa-en-el-actual-contexto-de-pandemia-en-Chile.pdf>.
- Bajtín, M. (2003). *Problemas de la poética de Dostoievski* (segunda ed.). (T. Bubnova, Trad.) Ciudad de México: FCE. Recuperado de <https://ayciiunr.files.wordpress.com/2014/08/bajtin-mijail-problemas-de-la-poetica-de-dostoievski-pdf.pdf>.
- Cabero, J. (2020). Aprendiendo en tiempos de Covid, 2020. *Revista electrónica Educare*, 24, 1-3. Doi:10.15359/ree.24-S.2.
- Centro de Desarrollo Profesional Docente de la Facultad de Educación de la Universidad Diego Portales (CDPD). (25 de mayo de 2020). *UDP Facultad de Educación*. Recuperado de <https://educacion.udp.cl/radiografia-sobre-educacion-remota-en-tiempos-de-covid-19-revela-que-la-mitad-de-los-docentes-siente-que-no-esta-logrando-que-sus-estudiantes-aprendan-lo-esperado/>.
- Centro de Perfeccionamiento, Experimentación e Investigación Pedagógica (2008). *Marco para la Buena Enseñanza*. Recuperado de <https://www.cpeip.cl/wp-content/uploads/2019/01/Marco-buena-ensenanza.pdf>.
- Céspedes, A. (2016). El cerebro habla de cómo hacer a un niño más inteligente. *Revista de Educación*. Recuperado de <http://www.revistadeeducacion.cl/amanda-cespedes-neuropsiquiatra-infanto-juvenil/>.
- Céspedes, A. (28 de abril de 2020a). *Neuropsiquiatra explica por qué para niños de Básica es extremadamente difícil estudiar online*. Recuperado de <https://www.biobiochile.cl/especial/e-learning/noticias/2020/05/08/neuropsiquiatra-explica-por-que-para-ninos-de-basica-es-extremadamente-dificil-estudiar-online.shtml>.
- Céspedes, A. (2020b). *Los niños en el escenario de la incertidumbre*. Recuperado de <https://www.fundacionamanda.cl/blog/2020/03/26/los-ninos-en-el-escenario-de-la-incertidumbre/>.
- Cóndor, O. (2020). Educar en tiempos de COVID-19. *CienciAmérica*, 9(2). Recuperado de <https://doi.org/10.33210/ca.v9i2.281>.
- Coronado, A. (2020). *Principales retos de la orientación educativa en tiempos de pandemia*. Sevilla, España. Recuperado de <https://www.researchgate.net/deref/https%3A%2F%2Fwww.educaweb.com%2Fpublicaciones%2Fmonografico%2F2020%2Fdesafios-orientacion-educacion-covid-19%2F>.
- Corral, D., y Fernández, J. (2020). La educación al descubierto tras la pandemia del Covid-19. Carencias y retos. *Aularia: Revista Digital de Comunicación*, 10(1), 21-28. Recuperado de <https://dialnet.unirioja.es/servlet/articulo?codigo=7586347>.
- Diez, M., Hendel, V., Martínez, L., y G. N. (2020). *Desigualdad, migración y educación en tiempos de pandemia*. Boletín de Antropología y Educación, Instituto de Ciencias Antropológicas, Programa de Antropología y Educación.
- Educación2020 (2020). Educar en tiempos de pandemia. Recuperado de [http://educacion2020.cl/wp-content/uploads/2020/05/OrientacionesPedagoCC%81gicas\\_Parte2\\_E2020-1-1.pdf](http://educacion2020.cl/wp-content/uploads/2020/05/OrientacionesPedagoCC%81gicas_Parte2_E2020-1-1.pdf).
- Eyzaguirre, S., Foulon, C. L., y Salvatierra, V. (2020). Educación en tiempos de pandemia: antecedentes y recomendaciones para la discusión en Chile. *Estudios Públicos*(159), 111-180. Doi: 10.38178/07183089/1430200722.

- Fontaines, T., Maza-Cordova, J., Pirela, J., y García, F. (2020). *¿Cómo enseñar en tiempos de pandemia?* Ediciones RISEI. Recuperado de <https://risei.org/editorial>.
- Freud, S. (2002). *Freud para principiantes*. Buenos Aires: Era naciente SRL. Recuperado de <http://psikolibro.blogspot.com/2007/11/freud-para-principiantes.html>.
- García, N., Rivero, M., y Ricis, J. (junio de 2020). En tiempo del COVID-19. *Revista Educativa Hekademos*, 28, 76-85.
- García, V. (2013). Emociones de estudiantes y profesores en la sala de clases. Una mirada desde el contrato didáctico. *Revista Electrónica Diálogos Educativos*, 13(26), 60-95. Recuperado de <http://revistas.umce.cl/index.php/dialogoseducativos/article/view/1045>.
- García, V. (2016). Concepción de la diversidad en fragmentos del imaginario docente: Una mirada desde la metodología interaccional integrativa. *Revista de Estudios y Experiencia en Educación*, 15(28), 165-178. Doi:10.21703/rexe.2016281651789.
- García, V. (2018). Desde una Didáctica Instrumental a una Didáctica Situada. *Revista de Estudios y Experiencias en Educación*, 17(34), 129-138. Recuperado de <https://dialnet.unirioja.es/servlet/articulo?codigo=6698506>.
- García-Areto, L. (2020). COVID-19 y educación a distancia digital: preconfinamiento, confinamiento y posconfinamiento. *RIED: Revista Iberoamericana de Educación a Distancia*, 24(1), 9-32. Recuperado de <http://dx.doi.org/10.5944/ried.24.1.28080>.
- Ibañez, N. (2002). Las emociones en el aula. *Estudios pedagógicos*(28), 31-45. Recuperado de <http://dx.doi.org/10.4067/S0718-07052002000100002>.
- Junta Nacional de Auxilio Escolar y Becas. (s.f.). *Programa de alimentación escolar (PAE)*. Recuperado de <https://www.ayudamineduc.cl/ficha/programa-de-alimentacion-escolar-pae>.
- Keck, C., y Saldívar, A. (2016). Una mirada a la formación docente desde 'la experiencia': una apuesta por el no-futuro de la educación. *Sinéctica* [online]. (47). Recuperado de [http://www.scielo.org.mx/scielo.php?script=sci\\_arttext&pid=S1665-109X2016000200002#B3](http://www.scielo.org.mx/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S1665-109X2016000200002#B3).
- Lacan, J. (2012). *Alocución sobre las psicosis del niño*. Paidós.
- López, L. (2020). Educación remota de emergencia, virtualidad y desigualdades: pedagogía en tiempos de pandemia. *Digital Publisher CEIT*, 5(5-2), 98-107. Recuperado de <https://doi.org/10.33386/593dp.2020.5-2.347>.
- Martin, J. (2020). Educar en tiempos de pandemia. *Revista Internacional de Investigación en Ciencias Sociales*, 16 (2), 16(2), 190-192. Recuperado de <https://dx.doi.org/10.18004/riics.2020.diciembre.190>.
- Martínez Bonafé, J. M. (1988). *El estudio de caso en la investigación educativa*. Recuperado de <https://idus.us.es/bitstream/handle/11441/59162/El%20estudio%20de%20caso%20en%20la%20investigaci%C3%B3n%20educativa.pdf?sequence=1>.
- Ministerio de desarrollo social de Chile. (s.f.). *Registro social de hogares*. Recuperado de <http://www.registrosocial.gob.cl/que-es>.
- Ministerio de Educación de Chile. (17 de marzo de 2020). *Coronavirus: Mineduc lanza plataforma Aprendo en Línea*. Recuperado de <https://www.mineduc.cl/coronavirus-mineduc-lanza-plataforma-aprendo-en-linea/>.
- Ministerio de Salud de Chile. (s.f.). *Salud Mental en Chile*. Recuperado de <https://diprece.minsal.cl/programas-de-salud/salud-mental/salud-mental-en-chile/>.

- Naveros, J. (2020). Salud Mental en contexto de pandemia: Aspectos actuales y futuros. *Salud y bienestar factores psicosociales*, 1-13. Recuperado de [https://www.researchgate.net/publication/346563287\\_Salud\\_Mental\\_en\\_contexto\\_de\\_pandemia\\_Aspectos\\_actuales\\_y\\_futuros](https://www.researchgate.net/publication/346563287_Salud_Mental_en_contexto_de_pandemia_Aspectos_actuales_y_futuros).
- Organización Mundial de la Salud (OMS). (11 de marzo de 2020). *Alocución de apertura del Director General de la OMS en la rueda de prensa sobre la COVID-19 celebrada el 11 de marzo de 2020*. Recuperado de <https://www.who.int/es/dg/speeches/detail/who-director-general-s-opening-remarks-at-the-media-briefing-on-covid-19---11-march-2020>.
- Picón, M. (2020). ¿Es posible la enseñanza virtual? *Foro educacional*, 34. Recuperado de <https://dialnet.unirioja.es/servlet/autor?codigo=5133918>.
- Proyecto Atlántida. (2020). *Informe de investigación COVID19: Voces de docentes y familias*. Recuperado de <http://hdl.handle.net/10486/691408>.
- Rivera, P., R. M., y Passeron, E. (2020). El nuevo sentido de las tecnologías digitales en los contextos escolares post pandemia. *Tecnologías digitales para transformar la sociedad*(3), 5-12. Recuperado de [https://www.researchgate.net/publication/343252195\\_El\\_nuevo\\_sent](https://www.researchgate.net/publication/343252195_El_nuevo_sent).
- Ruiz, S. (2020). Las habilidades socioemocionales docentes en tiempos de pandemia. *Memorias del Quinto Congreso de investigación en Habilidades socioemocionales, Coaching y Talento (CIGETH-2020)*. Cuernavaca. Recuperado de <https://cife.edu.mx/recursos>.
- Salazar, G. (27 de octubre de 2019). *El «reventón social» en Chile: una mirada histórica*. Recuperado de <https://ciperchile.cl/2019/10/27/el-reventon-social-en-chile-una-mirada-historica/>.
- Salinas, J. (2020). Educación en tiempos de pandemia: tecnologías digitales en la mejora de los procesos educativos. *Innovaciones educativas*, 17-21. Recuperado de <https://doi.org/10.22458/ie.v22iespecial.3173>.
- Soto, V. (24 de abril de 2016). Hoy en día los profesores son muy lastimados. *Diario U de Chile*. Recuperado de <https://radio.uchile.cl/2016/04/24/viola-soto-hoy-en-dia-los-profesores-son-muy-lastimados/>.
- UNESCO. (2020). *Sistematización de respuesta de los sistemas educativos de América Latina a la crisis de la vida del Covid-19. Sistema de información de tendencias educativas en América Latina*. Recuperado de [https://www.siteal.iiep.unesco.org/respuestas\\_educativas\\_covid\\_19](https://www.siteal.iiep.unesco.org/respuestas_educativas_covid_19).
- Vizcaino, A. (2020). *La asesoría académica y el rol docente en la educación a distancia*. Florida. Doi: 10.15359/ree.24-S.2.