

EL USO DEL BLENDED E-LEARNING COMO METODOLOGÍA INNOVADORA EN CONTEXTOS UNIVERSITARIOS: ANÁLISIS DE UN CASO CENTRADO EN LA UNIVERSIDAD DE CÓRDOBA (ESPAÑA)

Inmaculada Aznar Díaz¹
Universidad de Córdoba, España.

Resumen

Actualmente nos encontramos inmersos en una sociedad tecnológica donde el uso de las Tecnologías de la Información y la Comunicación (TIC) se hace patente en cualquier contexto.

Dentro del ámbito educativo y concretamente en el contexto universitario se están realizando diferentes experiencias enfocadas a la aplicación de nuevos métodos de enseñanza con corte innovador y basados en el uso de dichas TIC.

La enseñanza tradicional se empieza a dejar a un lado y comienza a tomar auge la enseñanza virtual, la enseñanza a distancia. Dentro de esta enseñanza, cuando se usa las TIC con el propósito de aprendizaje se hace referencia a un nuevo término, el e-Learning.

Se presenta por tanto en este artículo una experiencia pionera en el ámbito universitario centrada en la metodología blended e-learning, es decir, la mezcla de una formación virtual con una presencial para complementar las carencias que supone el uso de las Nuevas Tecnologías.

Palabras Claves: Enseñanza a distancia, Enseñanza virtual, E-learning, Blended e-learning, Contexto universitario, Metodología innovadora, Nuevas Tecnologías aplicadas a la educación.

Abstract

At the moment we were immersed in a technological society where the use of the Technologies of the Information and the Communication (TIC) patent in any context becomes. Within the educative scope and concretely in the university context different focused experiences are being made from the application of new methods of education with innovating cut and based on the use of this TIC.

¹ Doctora en Ciencias de la Educación, Licenciada en Psicopedagogía y Maestra de Educación Primaria. Profesora del Dpto. de Educación. Área de Didáctica y Organización Escolar. Facultad de Ciencias de la Educación. Universidad de Córdoba, España.

Traditional education begins to leave a side and begins to take height virtual education, education at a distance. Within this education, when the TIC is used in order learning makes reference to a new term; e-learning.

A pioneering experience in the university scope centered in the methodology appears therefore in this article blended e-learning, that is to say, the mixture of a virtual formation with an actual one to complement the deficiencies that the use of the New Technologies supposes.

Key words: Education on line, Virtual education, E-learning, Blended E-learning, University Context, Innovating Methodology, Technologies of education.

Introducción

Hoy en día, es de vital importancia contar con medios adecuados que den respuesta a las necesidades que se están planteando en la sociedad, una sociedad plural caracterizada por la introducción y uso de las Tecnologías de la Información y la Comunicación (TIC).

Las innovaciones tecnológicas están introduciéndose en todos los sectores productivos, y por lo tanto, dentro del ámbito educativo.

Actualmente, las Tecnologías de la Información y la Comunicación están presentes en los centros educativos y universidades de los países desarrollados a través de los ordenadores y van introduciéndose poco a poco en las aulas de los centros escolares de países en vías de desarrollo.

La última innovación tecnológica utilizada a través del ordenador es el uso de Internet. Su utilización fundamental en los centros escolares se basa en la búsqueda de información. El papel de dicha información, tal y como dice KuliK (1994), es en sí misma el de herramienta para el desarrollo cognitivo y para la mejora de las habilidades de resolución de problemas. Internet se puede utilizar como un importante medio de acceso al software educativo y al trabajo en red con otros alumnos y profesores.

A través de la red se educa a distancia. Hoy en día se utilizan diferentes términos para referirse a la misma como son "teleformación", "formación on-line" y/o "e-Learning".

La *Educación a Distancia* se ha ido extendiendo a lo largo de este siglo como una vía alternativa de formación, dirigida a aquellas personas que por su situación geográfica, por sus condiciones de trabajo, por sus condiciones físicas, o por propia opción personal, eligen una formación más acorde con sus posibilidades (Consejería de Empleo y Desarrollo Tecnológico de la Junta de Andalucía).

El término e-Learning se refiere a la utilización de las nuevas tecnologías de la información y la comunicación con un propósito de aprendizaje. (Consejería de Empleo y Desarrollo Tecnológico de la Junta de Andalucía).

Para Castro (2003), el e-Learning no es una mera novedad tecnológica, debe ser entendido como una modalidad educativa, cuyo éxito depende, en gran medida, del soporte humano que tiene detrás. Esto quiere decir pensar en el e-Learning como una integración creativa de la tecnología a la práctica educativa, y no como una aplicación de esta nueva modalidad al paradigma educativo tradicional.

Todavía muchos medios y profesionales anteponen lo presencial, es decir, el conocimiento de siempre, al fenómeno virtual. Incluso algunos están empeñados en perder la batalla de la innovación y del cambio tecnológico. Se empeñan en conservar lo que cambia constantemente, como si se aferraran a un conocimiento anclado en el pasado, porque no se dan cuenta que las nuevas tecnologías facilitan una nueva industria: la del conocimiento y la comunicación en y desde Internet. (Lozano, 2004).

La utilización de las TIC en el ámbito de la educación ofrece la oportunidad de introducir nuevas estrategias de aprendizaje que permiten la mejora de la calidad de la enseñanza. Una de estas oportunidades de innovación la ofrecen los entornos virtuales de aprendizaje. En un entorno virtual de aprendizaje es posible la enseñanza sin distancias, es decir, se crean situaciones de aprendizaje en las que alumno y docente no coinciden en el espacio ni en el tiempo. Esto implica un nuevo reto para los docentes que deberán aprender a enseñar de otra manera y a transmitir al alumno una nueva manera de aprender. Para ambos será necesario romper con antiguos hábitos y concepciones sobre el proceso de enseñanza-aprendizaje (Sánchez, 2004).

En opinión de Martínez Aldanando (2003), los proyectos de e-Learning ofrecen al alumno la posibilidad de hacer, investigar y experimentar; de esta manera se fomenta un proceso de Enseñanza-Aprendizaje de calidad en la enseñanza universitaria. Además comparten su aprendizaje con otros, con sus compañeros y sus tutores. Aprenden de otros y con otros, colaboran, discuten, realizan proyectos en grupos, aprenden a relacionarse, a comunicarse, a hacer preguntas, a buscar información, a seleccionarla, la defienden públicamente, la argumentan, etc. Las tecnologías no cambian la manera que tienen los seres humanos de aprender, pero ayudan a eliminar obstáculos. El e-Learning no consiste solamente en navegar por Internet o en descargar contenidos o acceder a diferentes recursos. Aprender a través de TICs es más complicado que acudir a un aula, a priori, hay más obstáculos que tener en cuenta. La ventaja es que los ordenadores tienen el potencial para dejar de ser un medio de hacer las mismas cosas más rápidamente y convertirse en una forma de hacer las cosas de una manera diferente.

E-Learning es una modalidad formativa que permite una formación completamente a distancia donde los alumnos por un lado, acceden a los contenidos, actividades y tareas; y por otro, contactan con los tutores a través de las plataformas tecnológicas. Los alumnos y los profesores no comparten el mismo espacio físico.

Entre las diversas ventajas que aporta e-Learning se citan, según la Consejería de Empleo y Desarrollo Tecnológico, las siguientes:

- **Elimina las distancias físicas:** Se utilizan herramientas como correo electrónico, foro o chat para establecer la comunicación entre los participantes.
- **Permite flexibilidad horaria:** El alumno accede en el momento que dispone de tiempo.
- **Favorece la interacción:** Los alumnos pueden comunicarse unos con otros, con el tutor y con los recursos on-line disponibles en Internet.
- **Disposición de recursos on-line y multimedia:** Internet proporciona acceso instantáneo e ilimitado a una gran cantidad de recursos, como textos, gráficos, audio, vídeo, animaciones, etc.

El modo de acceder a e-Learning es a través de las Plataformas Tecnológicas, cuyo origen proviene del término inglés "Learning Management System". Las plataformas son aplicaciones que facilitan la creación de entornos de enseñanza-aprendizaje, integrando materiales didácticos y herramientas de comunicación, colaboración y gestión educativa. Su acceso a ellos por el alumnado supone tener una clave de acceso personal. (Consejería de Empleo y Desarrollo Tecnológico).

Los contenidos de las plataformas educativas están compuestos normalmente por temas, actividades (prácticas y de autocomprensión) y otros aspectos como artículos de interés o direcciones web interesantes.

- **Actividades Prácticas:** Es imprescindible planificar actividades a través de las que el alumno pueda comprobar la evolución de su aprendizaje. La realización de éstas, proporciona al tutor información relevante para el seguimiento de sus alumnos.
- **Actividades de Auto comprobación:** Éste es otro recurso que se puede incluir en un curso on-line. Su función es muy sencilla y clara, puesto que con ellas, el alumno puede verificar si sus conocimientos se están adquiriendo de manera adecuada.
- **Artículos de Interés:** Además de los contenidos establecidos en el curso, es conveniente disponer de una base con artículos electrónicos referente al tema tratado.
- **Direcciones de Interés:** Se pueden incorporar también aquellas direcciones que puedan ser visitadas por los alumnos y que ayudan a reforzar el aprendizaje.

Al igual que en todos los contextos de aprendizaje, en el e-Learning la comunicación es fundamental.

Respecto a este proceso se exponen a continuación las tres grandes etapas en su evolución hacia la formación on- line (Lozano, 2004):

1ª Etapa MAGÍSTER: Desde los inicios de cualquier forma de enseñar y aprender hasta la aparición de la imprenta. La figura del maestro, magíster, del sabio, del filósofo, el reino de la transmisión oral, la aparición de los primeros manuscritos. La fuerza de la palabra, del ejemplo, y la ausencia de tecnología, o de una rudimentaria tecnología: papel (papiros de Egipto) y tinta (procedente de China).

2ª Etapa IMPRENTA: Con la invención de la imprenta por Gutenberg en el siglo XV, aparece la primera muestra de tecnología industrial al servicio del saber y la cultura. El hombre podrá ahora difundir su pensamiento, su saber, de un modo más amplio, más fácil y mejor, aunque prácticamente hasta el siglo XX el acceso a los libros, a la cultura y a la Universidad ha estado reservado a unas privilegiadas clases sociales, con la extensión de la democracia ha aumentado en los países del llamado "primer mundo" la universalización de la educación. En Europa casi el 40% de los jóvenes de 19 a 21 años estudian en la Universidad, cifra que hace tan sólo cuarenta años era una absoluta quimera. Llevamos, pues, muy pocos años donde los ciudadanos tienen más fácil acceso a una enseñanza de calidad, universal y gratuita, por lo menos en algunos países. Los libros, gracias a la imprenta, han facilitado la educación de millones de personas, el poder conservar y transmitir el saber y el conocimiento, la literatura y los valores de una humanidad en continua evolución.

3ª Etapa INTERNET: Piensen ahora por un momento que tipo de acceso y conexión tenían ustedes hace tan sólo 10 años a Internet. En Cataluña hace diez años cuando pusimos en marcha la UOC teníamos que ir a casa de los estudiantes, la media de edad era de 32 años, a enseñarles el manejo del ordenador y las conexiones eran y siguen siendo un obstáculo. Los gobiernos quizá más preocupados por las cuentas de resultados de las multinacionales de las Telecomunicaciones, no han comprendido todavía la importancia que tiene el dar acceso libre, gratuito o a bajo coste a toda la población. El facilitar el acceso a Internet es facilitar el acceso a la comunicación, a la cultura, a la educación de los ciudadanos.

A través de las herramientas de comunicación, se pueden establecer relaciones entre los alumnos participantes de la acción formativa y entre los formadores-tutores. Las herramientas de comunicación más frecuente para el desarrollo de las tutorías virtuales son (Consejería de Empleo y Desarrollo Tecnológico):

- **Correo electrónico:** Es una herramienta de comunicación asincrónica (se establece en distinto espacio de tiempo) que permite enviar mensajes a los participantes del curso. Estos mensajes pueden ser leídos en cualquier momento y funcionan exactamente igual que en cualquier programa de correo. Éste suele ser el medio más generalizado para realizar tutorías a través de Internet.
- **Foro:** El foro es una herramienta de comunicación asincrónica, al igual que el correo electrónico. A través de esta herramienta, el tutor puede organizar debates, resolver dudas, convocar chat, etc. La ventaja que posee el foro, es que las consultas enviadas, pueden ser resueltas no sólo por el equipo de tutores, sino también por los propios alumnos, provocando así una mayor interacción entre ellos.
- **Chat:** El chat es una herramienta de comunicación sincrónica (se establece en el mismo espacio de tiempo) que permite que los participantes del curso puedan comunicarse en tiempo real: todas las personas que estén en el chat pueden leer los mensajes de los demás en el momento.

Por otro lado, las Plataformas Tecnológicas nos facilitan la tarea de evaluar el proceso y los resultados de aprendizaje de los alumnos. Si deseamos conocer los conocimientos adquiridos por los alumnos podemos utilizar exámenes que incorporan diferentes tipos de preguntas (opción múltiple, verdadero-falso, ensayo, etc.). Pero también podemos evaluar a los alumnos por el cumplimiento de las tareas realizadas individualmente o en grupo. Por otra parte, podemos tomar en consideración la participación de los alumnos tanto en el foro como en los chats que se puedan haber desarrollado.

Por consiguiente, las Plataformas de e-Learning nos proporcionan una excelente información sobre el progreso del alumnado dentro del proceso de enseñanza-aprendizaje.

Considero que es de vital importancia introducir la formación virtual en los centros educativos y universidades, pero opino que es mucho más efectiva la combinación de la formación virtual con la presencial, ya que asegura una formación de calidad más motivadora para el alumnado, manteniendo la interacción entre los miembros y con un menor índice de abandono que la formación 100% virtual.

En este sentido, se apuesta por una metodología semipresencial, es decir, que combine lo mejor de ambas metodologías, la tradicional y la virtual. Por tanto y siguiendo en la línea de e-learning, abogo por el método blended e-Learning.

La importancia de la aparición del término y concepto blended e-learning se encuentra en el hecho de que nuevamente el contacto personal-presencial recobra parte del protagonismo que perdió cuando se produjo el boom de la formación ciento por ciento virtual (Pascual, 2003).

En base a estos planteamientos, considero que esta nueva forma de actuación que se propone (blended e-learning), supone la respuesta a las necesidades de nuestros alumnos frente a los nuevos y rápidos cambios que se están introduciendo en la sociedad actual. A su vez está muy vinculado al cambio de filosofía que se instaura en la educación universitaria, que pasa de estar centrada en la actividad del profesor a estarlo en los trabajos del alumnado. Es por ello que en la Facultad de Ciencias de la Educación de la Universidad de Córdoba (España) se está llevando a cabo un proyecto de innovación y mejora docente basado precisamente en instaurar esta nueva metodología, concretamente en la asignatura que imparto en la Titulación de Psicopedagogía denominada "Formación y Orientación Psicopedagógica en Educación Infantil y Educación Primaria".

El objetivo general del proyecto es: "Aplicar una metodología semipresencial (blended e-learning) diseñada para que los estudiantes aprendan y actualicen los fundamentos teóricos y prácticos de la orientación".

De forma más precisa se han establecido los siguientes objetivos específicos:

- Contribuir a la mejora de los contenidos de la asignatura mediante recursos virtuales.
- Valorar el trabajo de investigación a través de la red como fuente de enriquecimiento.
- Experimentación de una nueva metodología docente.
- Descubrir las limitaciones que posean los alumnos respecto a las nuevas tecnologías.
- Fomentar la participación del alumnado en todas las actividades propuestas en base a la metodología semipresencial.

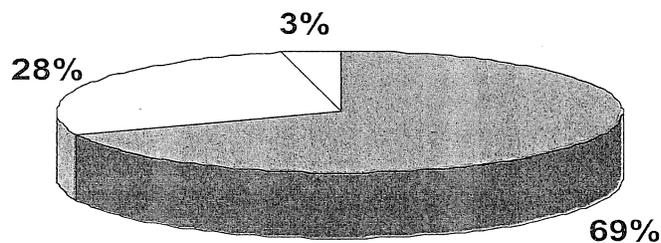
La forma de trabajar la asignatura se fundamenta en la formación virtual, es decir, en el e-Learning.

La Plataforma Tecnológica creada consiste en una lista de distribución, en la cual se cuelgan los temas, actividades y documentación; donde los alumnos tienen creado un espacio propio para colgar, depositar sus trabajos de modo que la profesora los pueda corregir en cualquier momento; y a través de la cual se mantiene la comunicación entre alumnado y entre alumnado-profesorado, intentando de esta forma no perder la interacción total. Además, se mantienen reuniones esporádicas con el alumnado en tutorías o en clases presenciales para llevar a cabo el seguimiento del mismo.

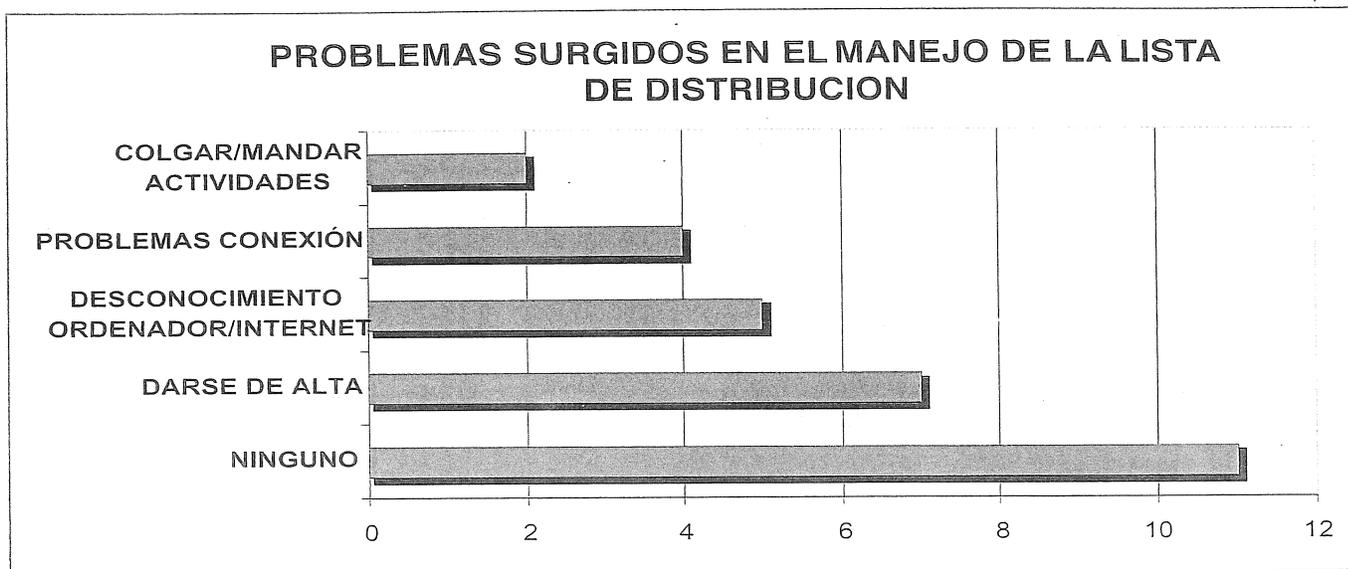
Después de más de tres meses de trabajo bajo esta nueva modalidad, se le ha pasado al alumnado un cuestionario intermedio de seguimiento para evaluar sus percepciones respecto algunos aspectos generales de la formación on-line seguida a tal efecto y que a continuación se van a mostrar.

En primer lugar, se han realizado una serie de cuestiones orientadas al funcionamiento y manejo de la lista de distribución. Por un lado se ha intentado averiguar cómo le resulta al alumnado el manejo de la lista, y se ha obtenido, sobre una muestra de 29 sujetos, que el 69% de éstos no tienen ningún problema a la hora de manejarla. Resaltan de forma concreta que la manejan "con agilidad, sin problemas ni dificultades, correctamente". Como se puede observar en la gráfica, hay también un 28% que opinan que su manejo respecto a la lista de distribución es regular, concretando que "aún le cuesta manejarla, que pierde tiempo en su uso y que considera que la maneja medianamente".

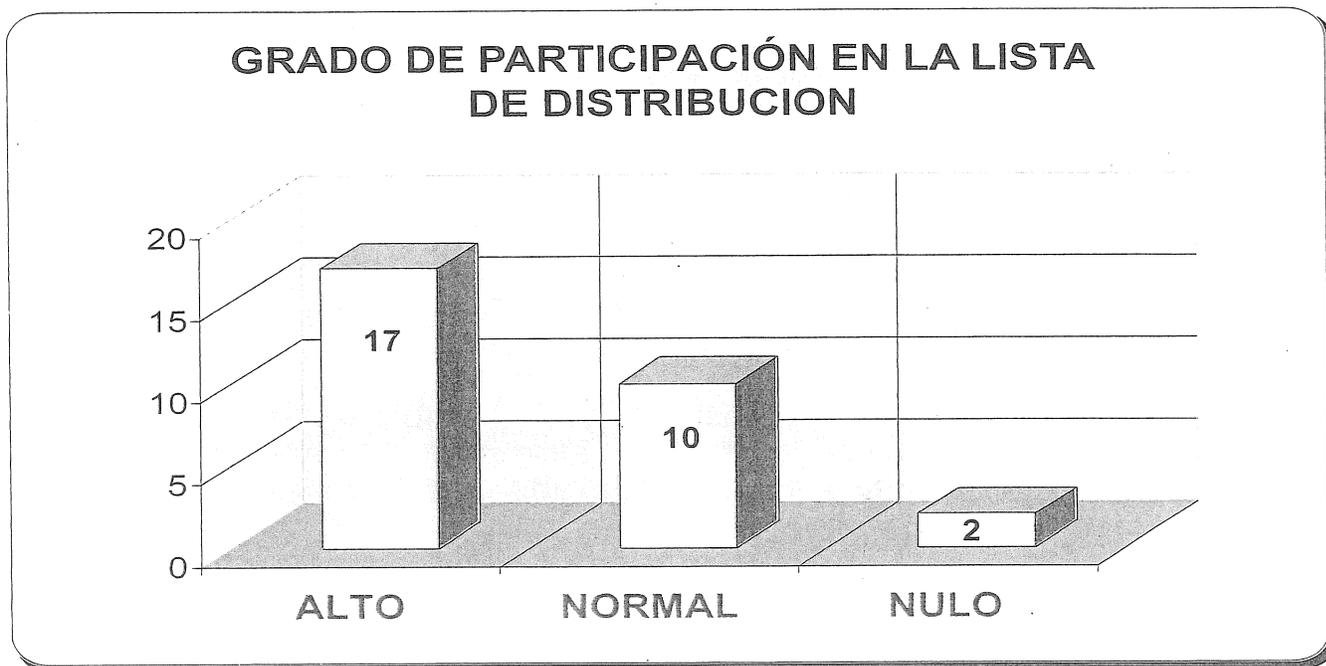
OPINIÓN SOBRE EL MANEJO DE LA LISTA DE DISTRIBUCIÓN



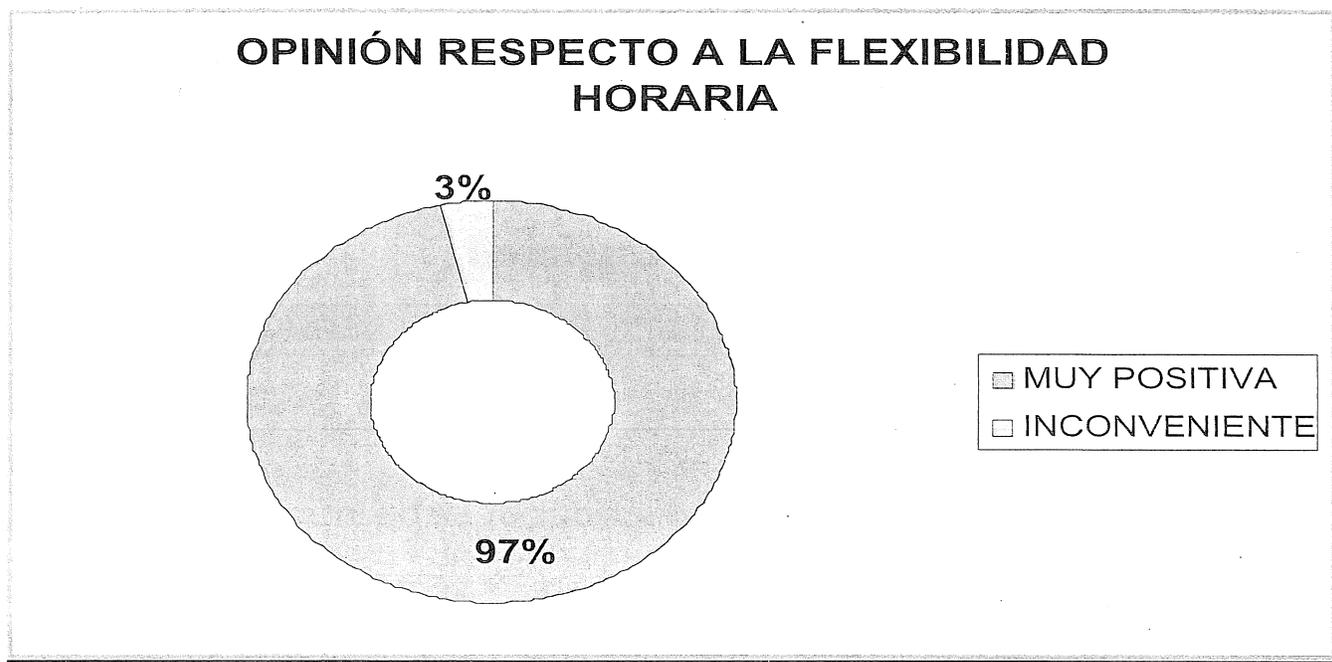
Por otro lado, se intenta averiguar cuáles son los problemas acontecidos a la hora de manejar la lista de distribución y los resultados obtenidos se pueden apreciar en la gráfica siguiente.



En último lugar, respecto a la lista de distribución se ha intentado averiguar el grado de participación en la lista a través del envío de correos, de actividades, consulta de dudas, preguntas, etc. Y se puede apreciar que la mayoría consideran que su participación es de un alto nivel.



Otro aspecto importante en esta metodología, blended e-learning, es tal y como se argumentó en líneas anteriores, la flexibilidad horaria que permite dicha formación, por ello se ha intentado corroborar este dato preguntándole a los alumnos de la asignatura cómo consideran la flexibilidad que se les ofrece para trabajar cuando quieran y dónde quieran. Los datos que se ofrecen en la gráfica nos dan claramente su opinión.

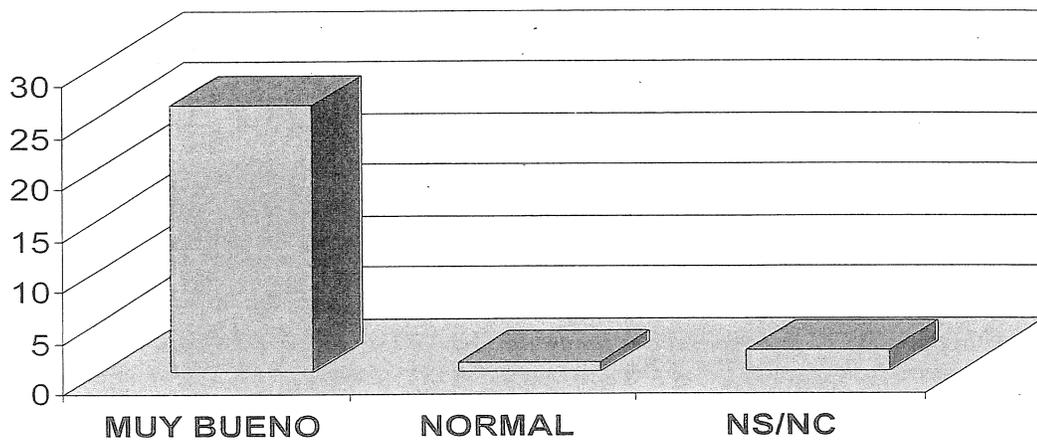


Resaltar que el 3% que lo considera un inconveniente ha manifestado que es por el hecho concreto de no poseer acceso a Internet a nivel particular y se ha de depender de horarios de apertura en locales que poseen conexión.

Al principio del artículo se comentaba que una de las ventajas que ofrece el e-Learning es la disposición de recursos on-line y multimedia, tanto textos exclusivos que cuelga el profesorado en la lista de distribución, así como información de interés, documentos de ampliación y todo tipo de referencias complementarias; como es en este caso que se está analizando.

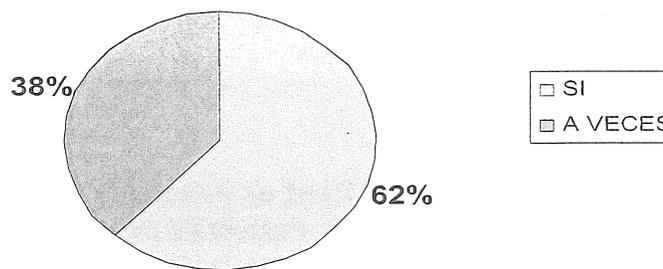
En referencia a lo expuesto se ha indagado también sobre el nivel de calidad de la información que se le ofrece al alumnado a través de la lista de distribución y la gran mayoría ha considerado que ésta es muy buena. Algunos de los comentarios al respecto han sido "el nivel de calidad de la documentación que se encuentra en la lista es muy bueno y adecuado a la realidad, es decir, al contexto educativo que es en el que se centra la asignatura; es una información actualizada que en otras asignaturas no se nos ha proporcionado, que podemos transferirla a otros contextos; muy completa y de alto nivel educativo; fiable y oficial".

NIVEL DE CALIDAD DE LA INFORMACIÓN COLGADA EN LA LISTA DE DISTRIBUCIÓN



En último lugar se ha considerado interesante indagar en el tema de las relaciones humanas y saber hasta qué punto se considera oportuno el contacto físico con el docente frente al contacto exclusivo a nivel virtual. La pregunta concreta realizada al alumnado y sus respuestas se pueden observar en la gráfica que a continuación se muestra.

¿ES OPORTUNO EL CONTACTO CON EL DOCENTE A NIVEL DE TUTORIAS PRESENCIALES?



Las opiniones que argumentan dicha valoración se encuentran agrupadas en la tabla siguiente

OPINIÓN "SI"	OPINIÓN "A VECES"
<ul style="list-style-type: none"> - No se pierde el contacto cara a cara. - Conoces mejor a los alumnos. - Los alumnos sienten al profesor más próximo. - Las dudas se resuelven al instante. - Complementa la relación virtual. - Algunas preguntas, comentarios o problemas son para hacerlos mejor personalmente. 	<ul style="list-style-type: none"> - Oportuno pero no necesario. - No voluntario. - No imprescindible. - Sólo para dudas que no se puedan resolver por Internet. - A veces una o dos sesiones fijas al mes.

A modo de conclusión se puede decir que las metodologías centradas en el e-Learning son muy adecuadas para contextos universitarios en los cuales muchas veces el alumnado de ciclos superiores está compaginando su trabajo con la carrera universitaria y tiene menos disponibilidad horaria para asistir a un sitio físico en un horario determinado; al igual les sucede a los alumnos que compaginan dicha carrera con el estudio de unas oposiciones.

En todos los casos la información tanto a nivel teórico como las prácticas y trabajos que se realicen van a suponer los mismos resultados que en una enseñanza presencial tradicional, incluso se puede decir que virtualmente la información ofrecida es de más calidad que la expuesta en clase, en muchos de los casos.

Los alumnos aprenden a un nivel más alto y profundo y el hecho negativo de que el contacto cara a cara se pierde tanto con profesores como con compañeros, se suple cuando se instaura una metodología virtual mezclada con sesiones presenciales, es decir el blended e-learning, metodología expuesta en el presente artículo como experiencia pionera en la Universidad de Córdoba (España).

Bibliografía

BALLESTEROS, M. A. (2002). "Plataformas tecnológicas para la teleformación", en MARCELO, C.; PUENTE, D.; BALLESTEROS, M. A. y PALAZÍN A (eds.), *E-learning Teleformación*. Barcelona: Gestión 2000.

CASTRO BERMEJO, C. (2003). "El e-Learning o formación OnLine ha permitido concebir un nuevo sistema de formación en el que el protagonista es el alumno", *Educación, formación y trabajo*, nº 69.

CONSEJERÍA DE EMPLEO Y DESARROLLO TECNOLÓGICO DE LA JUNTA DE ANDALUCÍA. (comp.) *Teleformación E-learning. 12 respuestas básicas*. Sevilla: Grupo Idea, Universidad de Sevilla.

- DUART, J. y SANGRÀ, A. (2000). "Aprendizaje y virtualidad: ¿un nuevo paradigma formativo?", en DUART, J. y SANGRÀ, A. (comps.), *Aprender en la virtualidad*. Barcelona: Gedisa.
- KULIK, J. (1994). "Meta-Analytic Studies of Findings on Computer-Based Instruction", en BAKER, E.L. y O'NEIL Jr. H. (eds.), *Technology Assessment in Education and Training*, Erlbaum.
- LOZANO, J. (2004). "El e-Learning de la escuela a la empresa", en VI Jornadas Internacionales Gaztelueta. Bilbao.
- MARTÍNEZ ALDANONDO, J. (2004). *El e-Learning y los 7 pecados capitales, 2ª parte*.
- PASCUAL, M^a P. (2003). "El blended e-Learning reduce el ahorro de la formación on-line pero gana calidad", *Educación, formación y trabajo*, nº 69.
- SÁNCHEZ, S. (2004). "Nuevos ámbitos de aprendizaje para la docencia en entornos virtuales de aprendizaje". *Educación, formación y trabajo*, nº 87.